

Tecnologia

- Base de Dados SQL Server.
- Funcionamento em Rede.
- Funciona com Impressoras de Talões Térmicas ou matriciais, Porta Paralela, Série e Usb. - Funciona com gavetas de dinheiro.
- Funciona com Visores de Cliente Série.
- Funciona com Balanças Electrónicas.

FrontOffice (Ponto de Venda)

- Funcionamento com tecnologia TouchScreen.
- Funcionamento em resolução 800*600 e 1024*768.
- Desenho completo da sala e zonas de serviço.
- Mudança de empregado / operador em qualquer momento.
- Permissões de funcionamento por empregado / operador.
- Reimpressão do último documento emitido.
- Impressão de consumo da mesa sem fechar a conta.
- Abertura da gaveta em qualquer momento desde que o operador tenha permissões para o mesmo. - Pagamento de facturas de clientes em atraso (conta corrente).
- Consulta de talões emitidos, com possibilidade de reimprimir o mesmo ou coconverter esse talão numa venda a dinheiro.
- Possibilidade de agrupar mesas.
- Possibilidade de transferir o consumo de uma mesa para outra.
- Reenvio de pedidos para a cozinha.
- imaginando que poderá existir um corte de luz completo, o software tem a possibilidade de imprimir todas as contas que estão por fechar, não correndo o risco de não existir sistema para saber o mesmo.
- Reimpressão de Vendas a Dinheiro.
- Possibilidade de agrupar menús automaticamente.
- Possibilidade de os menús terem número ilimitado de níveis, como por exemplo, entradas, sopas, carnes, peixes, sobremesas, cafetaria, etc.
- Pagamento em vários tipos (numerário, cheque, visa, multibanco, etc).
- Possibilidade de realizar o pagamento em dinheiro activando a opção de realizar automaticamente os trocos. - Possibilidade de agregar uma conta numa factura de um cliente para posterior pagamento.
- Possibilidade de desdobrar um pagamento. Imaginando que a conta do cliente são 100€, o cliente apenas tem 70€ em dinheiro e deseja pagar o resto em multibanco, o operador poderá desdobrar a conta pelos vários tipos de pagamento, para que o fecho de caixa coincida com os valores reais que estão em pagamentos.
- Possibilidade de dividir uma conta total pelo número de pessoas sentadas na mesa. Imaginando que a conta são 100€ , e que existem 4 pessoas sentadas, podemos indicar ao software que a conta em questão é para dividir toda por 4 pessoas, sendo impressos 4 documentos de venda, sendo cada com o total dividido pelo número de documentos impressos.
- Possibilidade de dividir os produtos existentes na mesa por cada pessoa. Imaginando que cada pessoa quer pagar o seu consumo, basta movimentar os produtos para cada conta com a possibilidade de cada cliente pagar o que consumiu.
- Possibilidade de enviar produtos com pedido de serviço para a cozinha.
- Possibilidade de criar opções para os pratos, chamados os comentários, como por exemplo "mal passado", "bem passado", "sem arroz", etc.
- Possibilidade ainda de escrever um comentário se o mesmo não existir no momento em comentário, esta funcionalidade é importante, porque permite ao operador escrever no comentário para a cozinha o que entender.

- Possibilidade de suspender pedidos para a cozinha. Por vezes existem situações em que é necessário suspender aquele pedido, porque demora mais tempo ou menos tempo, o que torna necessário suspender por aquele momento aquele pedido, não saindo na cozinha.
- Possibilidade de libertar pedidos para a cozinha. Após o cliente ter então pedido o prato suspenso, com o teclar de uma opção podemos libertar o pedido, sendo este enviado imediatamente para a cozinha.
- Tecla de produtos mais vendidos. Esta opção permite que o cliente parametrize os produtos mais vendidos, sendo a venda dos mesmo muito mais rápida, bastando para isso teclar uma opção no ecrã de vendas. - Botão de menus.
- Possibilidade de abrir várias sessões por vários empregados.
- Possibilidade fechar sessões e controlar os trocos por cada um.
- Possibilidade de dar entrada de dinheiro ou saída de dinheiro, existindo sempre um justificativo, e sendo este sempre mostrado no fecho de caixa.
- Possibilidade de realizar buscas de produtos muito rápido, bastando para isso na procura colocar qualquer letra ou conjunto de letras da descrição do produto.
- Possibilidade de colocar produtos em consumo interno de empregados / operadores.
- Possibilidade de utilizar balanças digitais. O cliente pode parametrizar na ficha do produto se o mesmo utiliza balança. Para realizar a venda, basta colocar o produto na balança e escolher o produto, sendo automaticamente calculado o preço total.
- Possibilidade de trabalhar com produtos semelhantes. Por exemplo, podemos ter 4 tipos de água sendo as mesmas da mesma marca, mudando apenas o preço ou o sabor. Para realizar a venda de uma água de sabor laranja, basta clicarmos numa das outras qualquer, que automaticamente é mostrada ao operador, os 4 produtos semelhantes, e aqui sim escolhemos a que queremos, sendo a venda e procura muito mais rápida. - Possibilidade de os produtos conterem uma foto do tipo Jpeg ou Bmp.
- Possibilidade de emitir no fim de sessão, uma listagem completa de vendas por famílias e produtos.
- Possibilidade de indicar por abertura de mesa, quantas pessoas se vão sentar, existindo depois uma análise de vendas por pessoa e médias de vendas.

Imagens FrontOffice (Ponto de Venda)



BackOffice (Gestão)

- Gestão de utilizadores.
- Criação de Produtos Simples.
- Criação de Produtos Compostos.
- Criação de Menús.
- Criação de Zonas.
- Possibilidade de agregar imagens a produtos.
- Gestão de doses por produto. Por exemplo o utilizador poderá definir que um determinado produtos é também vendido à meia dose, sendo parametrizado o preço da meia dose e o stock a abater. Quando este produto é vendido, o software analisa que é um produto que também é vendido à meia dose, e pergunta antes da venda, se o mesmo é vendido na totalidade ou em meia dose.
- Possibilidade de agregar um código de barras ao produto, sendo a venda realizada automaticamente com um leitor de código de barras.
- Definição de o produto ser vendido ao público ou não. No caso de não ser vendido ao público, este produto não será mostrado no FrontOffice.
- Possibilidade de incluir o produto na lista de mais vendidos.
- Possibilidade de definir se o produto é um produto de balança.
- Possibilidade de definir preços diferentes por zonas para o mesmo produto.
- Possibilidade de definir preços de happy hour, conforme a data e hora.
- Possibilidade de definir produtos equivalentes ou semelhantes.
- Possibilidade de definir uma unidade de compra do produto (Kg, Un, Lt, etc).
- Gestão de Stocks.
- Compra a fornecedores.
- Criação de famílias de produtos.
- Criação de SubFamílias.
- Editor de mapa de mesas, para construção da sala.
- Parametração de "Couverts", por número de pessoas.
- Listagem de resultados para contabilidade com possibilidade de impressão para impressoras A4 ou impressoras de talões.
- Listagem de gráfico, de vendas por meses.
- Listagem de vendas de produtos.
- Listagem de vendas de produtos por família.
- Listagem de conta corrente de clientes.
- Listagem de resultados por empregados.
- Listagem de vendas por tipos de pagamento.
- Listagem de consumos internos por empregado.
- Várias listagens com resultados de existências (stock).
- Listagem de compras a fornecedores.
- Listagem de valor existente em stock por preço de compra e quantidades.
- Listagem de entradas/saídas de caixa.
- Possibilidade de impressão de comissões de empregado / operador.
- Listagem de movimentos por mesas, com resultados e médias por número de pessoas.
- Parametração de impressoras de pedidos para a cozinha (LPT, COM ou USB).
- Fácil parametrização de cabeçalhos e rodapés de documentos de venda.
- Possibilidade de activar gestão de trocos no pagamento em numerário.
- Possibilidade de pedir sempre login do empregado / operador após ser realizada uma venda para gestão mais completa de vendas por empregado.
- Possibilidade de indicar vendedor nos documentos de venda.
- Possibilidade de indicar o número de mesas sentados nos documentos de venda.

- Possibilidade de definir valor para automaticamente passar de talão de venda para venda a dinheiro. (9.98 automaticamente passa para venda a dinheiro).
- Possibilidade de definir número do posto de venda.
- Possibilidade definir se no frontoffice os produtos aparecem com ou sem foto.
- Possibilidade de definir resolução do FrontOffice (800*600 , 1024*768).
- Possibilidade de agendar com data e hora a criação automática de menus. Por vezes existem espaços comerciais que utilizam menús durante a semana e não ao fim de semana, e por vezes apenas ao almoço e não ao jantar, esta funcionalidade é importante, pois independentemente data e hora, os menús são criados automaticamente conforme e parametrização do utilizador.



Novas Funcionalidades (Versão 7.2.0)

Cartões Pré-Pagos

- Possibilidade de criar cartões pré-pagos, sendo estes utilizados como meio de pagamento.
- Possibilidade de agregar cartões pré-pagos a clientes.
- Possibilidade de definir um valor em percentagem por cada carregamento de cartão pré-pago. (Ex. Por cada carregamento dar mais 5% de bônus sobre o valor de carregamento do cartão pré-pago).
- Carregamentos de cartões pré-pagos realizados no front office.
- Ao pagar um valor com cartão pré-pago, possibilidade de no documento de venda, aparecer o valor que ainda existe no cartão pré-pago.
- Possibilidade de utilizar cartões como mesas.

Vendas a Dinheiro

- Possibilidade de ao emitir venda a dinheiro, o software perguntar sempre os dados do cliente, bastando introduzir o número de contribuinte. Se o software encontrar o cliente, automaticamente imprime o documento com os dados, senão, ao introduzir os dados pela primeira vez, estes ficam automaticamente guardados.

Reservas

- Possibilidade de criar reservas no Front Office, indicando hora, nome, n^o pessoas e data de reserva. - Possibilidade de imprimir reservas do próprio dia ou outro dia no front office.
- No dia da reserva, a mesa contém um símbolo de reserva, indicando o n^o de pessoas e a hora da reserva.

Reabertura de Mesa

- Possibilidade de reabrir uma conta depois de fechada. Ao reabrir uma conta, o software pede para que mesa deseja reabrir a conta.

Descontos

- Possibilidade de efectuar descontos comerciais ou acertos no total.

Painel de Bordo

- Implementação do painel de bordo no Front Office, em que permite ao utilizador ree imprimir vendas a dinheiro, consumos internos, facturas, talões de venda, vendas por empregados, vendas por família, etc.

Outras Opções

- Possibilidade de adicionar mais clientes a uma determinada mesa.
- Possibilidade de visualizar no Front Office apenas as mesas livres.
- Possibilidade de transferir alguns produtos de uma mesa para outra.
- Possibilidade de ao anular um produto no Front Office, indicar o motivo. Este motivo poderá ser repostado em stock ou poderá ser dado como quebra.
- Possibilidade de visualizar o stock no Front Office.
- Possibilidade de realizar um pagamento desdobrado usando cartão pré pago.
- Possibilidade de visualizar as mesas que correspondem a número de lugares. (Ex. Quero visualizar todas as mesas com capacidade para 5 ou mais pessoas).